



## CLÁUSULA DE RESPONSABILIDAD

**CHECKING TRAVEL SAS**, identificada con Registro Nacional de Turismo número 63707, en calidad de Agencia de Viajes y Turismo. La responsabilidad del organizador de este plan o paquete turístico se limita a los términos y condiciones del programa en relación con la prestación y calidad de los servicios.

Así mismo, toda responsabilidad y gastos extras por retrasos, huelgas, asonadas, terremotos o demás circunstancias de fuerza mayor; así como por cualquier pérdida, accidente o irregularidad que pudiera ocurrir a los pasajeros y sus pertenencias, cuando estos sean motivados por terceros y por lo tanto ajenos al control del operador y sus afiliados. Igualmente, **CHECKING TRAVEL SAS**. Se exonera de cualquier perjuicio por modificación o retraso en los trayectos aéreos que se incluyan en los diferentes programas.

**CHECKING TRAVEL SAS** no asume responsabilidad alguna frente al usuario o viajero por el servicio de transporte aéreo, salvo que se trate de vuelos fletados y de acuerdo con lo especificado en el contrato de transporte. La prestación de tal servicio se rige por las normas legales aplicables al servicio de transporte aéreo. Los eventos tales como retrasos o modificaciones imprevistas en los horarios de los vuelos dispuestos por las aerolíneas, los derechos del usuario y los procedimientos para hacer efectivas las devoluciones de dinero a que estos hechos den lugar, se regirán por las disposiciones legales pertinentes y en particular por las contenidas en el Reglamento Aeronáutico Colombiano (RAC).

**CHECKING TRAVEL SAS** se reserva el derecho de hacer cambios en itinerarios, fechas de viajes, establecimientos hoteleros, transportadores y otros servicios necesarios para garantizar el éxito de sus servicios.

Las políticas de reembolso de los servicios no prestados en razón a situaciones de fuerza mayor o caso fortuito, acción u omisión de terceros o del pasajero, no atribuibles a la agencia de viajes, antes o durante el viaje, que puedan ser objeto de devolución, serán definidas por cada operador y las mismas serán confirmadas al usuario una vez se reserven y expidan los documentos de viaje, así como los porcentajes de penalidades o deducciones a que hubiere lugar. **CHECKING TRAVEL SAS**. No es responsable solidario por las sumas solicitadas en reembolso.

[www.checkingtravelsas.com](http://www.checkingtravelsas.com)

Barranquilla - Colombia.

Cra 52 No 75 - 27 Lc 8 Edificio El Palomar (Entrada por la Cra 51)



Los reembolsos a que hubiere lugar, se realizarán dentro de los 30 días hábiles siguientes a la solicitud. No obstante en caso que el trámite tome más tiempo por causas ajenas a **CHECKING TRAVEL SAS.**, ésta no reconocerá ningún interés sobre las sumas a reembolsar. El porcentaje de reembolso dependerá de las condiciones del proveedor y de los gastos de administración de la agencia.

**CHECKING TRAVEL SAS.** No se hace responsable frente a los asuntos legales u otros inconvenientes en que pueda verse involucrado un pasajero o turista en caso que éste se vea obligado a retirarse de la excursión o plan turístico por faltas de carácter moral, disciplinarias o legales y, así mismo, frente a los gastos personales en que el mismo incurra.

Del mismo modo, la agencia de viajes no se hace responsable con relación al equipaje del pasajero y el contenido de éste, ni tampoco de cualquier objeto que lleve consigo, puesto que los mismos son responsabilidad exclusiva del turista.

El usuario de servicios turísticos, deberá presentar la documentación que la autoridad exija (cédula de ciudadanía para los adultos y registro civil de nacimiento o tarjeta de identidad para los menores, pasaportes, visados u otra documentación que requiera el destino). La omisión de este requisito exonera a **CHECKING TRAVEL SAS** de cualquier reclamación económica que presente la persona involucrada en los incidentes que tal conducta pueda generar desde el punto de vista de la realización del plan turístico.

Para algunos viajes nacionales e internacionales tanto el pasajero adulto como el menor de edad deben portar carné de vacunación. Antes de viajar, consulte las exigencias sobre vacunación al asesor de reservas.

**MARCELA CASTELLAR LEONES**

Gerente

Checking Travel SAS

[www.checkingtravelsas.com](http://www.checkingtravelsas.com)

Barranquilla - Colombia.

Cra 52 No 75 - 27 Lc 8 Edificio El Palomar (Entrada por la Cra 51)